



Foto: Projektleif

FRAGEBOGEN

Norbert Laufs

Geburtsdatum: 14. 3. 1964
 Geburtsort: Düren
 Familienstand: verheiratet
 Beruf: Bankkaufmann,
 Vorstandsvorsitzender
 Sparkasse Aachen
 Hobbys: Joggen, Wandern,
 Reisen

Viel mehr als eine Bank!

Der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse wird 60 Jahre alt und hat neue Ziele.

„**M**ein Job macht mir Freude. Ich empfinde ihn als Bereicherung.“ Norbert Laufs ist Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Aachen. 2018 ist er an die Spitze des Hauses gerückt, nachdem er sein ganzes Berufsleben bereits innerhalb der Finanzgruppe verbracht hatte. Ein *Sparkässler* durch und durch. Einer, der über den Tellerrand schaut. „Der Wandel in der Branche wird rasanter, Krisen sind fast schon die neue Normalität. Damit steigen die Herausforderungen“, erklärt der Banker. Diese anzugehen, sie zu meistern, spornt ihn an. Und dabei hat er stets zwei Pole im Blick: den Erfolg seines Unternehmens und das Wohl von Stadt, Städteregion und Bürgern. „Die regulatorischen Vorgaben für Banken werden immer intensiver, parallel wandeln sich die Ansprüche der Kundschaft. Darauf stellen wir uns ein, wir sind für alle da, gestalten unsere Arbeitsabläufe aber effizienter und digitaler“, beschreibt Norbert Laufs, der in diesem Monat 60 Jahre alt wird.

Mit seiner Vitalität, seinem Engagement geht er unvermindert voran: offen sein für Neues, mitgestalten, andere begeistern, damit hat er sein Business fit für die Zukunft gemacht! Und er bleibt nicht stehen, plant weiter. „Die Sparkasse Aachen steht für unsere Demokratie ein. Wir bringen das Thema Nachhaltigkeit für Mittelstand und Privatleute weiter voran. Wir haben das Know-how und die Stärke, notwendige Maßnahmen zu finanzieren“, hat der Manager die nächsten Ziele im Visier. Damit er all das schafft, hält er sich mit Joggen, Radfahren (gern auch zur Arbeit) und Training im Fitnessstudio fit.

Und sonst spielt die 60 für ihn gar keine Rolle? „Ich habe schon immer Dinge hinterfragt und so Weichen für Veränderungen gestellt. Das mache ich nicht von einem Geburtstag abhängig“, sagt er. Dennoch möchte er mit seiner Familie zurückblicken und „auf hoffentlich viele kommende gute, gemeinsame Jahre anstoßen“. Für den Job steht sein Fazit fest: „Ich bin glücklich, dass wir als *Team Sparkasse Aachen* so gut funktionieren, dass ich mit den Vorstandskollegen eine erfolgreiche Sparkasse mit einer tollen Mannschaft leiten darf.“ Ein Vorbild, das bereichert. Happy Birthday, Norbert Laufs! cf

Leidenschaft: Braucht man die in Ihrem Job?

Ich bin mit Herz und Seele Vorstand der Sparkasse Aachen. Ja, das nennt man dann Leidenschaft! Ich habe mit vielen Menschen zu tun und lerne fast täglich neue kennen. Es strömen Informationen auf mich ein, die es zu sortieren und zu verarbeiten gilt. Gut, dass wir in der Sparkasse ein tolles Team haben.

Erfahrung: Sie haben zwei Drittel Ihres Lebens bei Sparkassen verbracht. Hilft Ihnen das, stets einen kühlen Kopf zu bewahren?

Das ist ausreichend Zeit, gute und auch nicht so gute Erfahrungen zu sammeln. Eigene Erfolge, aber auch eigene Fehler sind die besten Lebenserfahrungen. Aber auch ich entwickle mich täglich weiter.

Was möchten Sie mit 60 für die Sparkasse noch erreichen?

Ich wünsche mir, dass die Sparkasse Aachen in Zukunft so gut und so erfolgreich bleibt, wie sie es heute für unsere Region ist. Das wertvolle Vertrauen und die hohe Zufriedenheit der Kunden wollen wir weiterhin mit den besten Beratern und den besten Produkten erreichen.

Warum liegen Ihnen diese drei Dinge besonders am Herzen: die Sparkasse Aachen, die Städteregion Aachen, die Menschen hier?

Es geht uns immer um die Menschen vor Ort. Wir haben die meisten Girokonten, wir sind Mittelstandsfinanzierer Nr. 1 und wir sind Baufinanzierer Nr. 1 in der Region. Doch die Sparkasse ist so viel mehr als eine Bank! Uns geht es um Gemeinschaft und um Heimat. Wir kümmern uns um den gesellschaftlichen Zusammenhalt und leisten damit einen Beitrag, die Region lebens- und liebenswert zu erhalten. Das freut mich sehr, weil ich mit meiner Arbeit einen unmittelbaren Nutzen verbinden kann.

Welchen Wunsch verbinden Sie mit Ihrem runden Geburtstag?

Ich wünsche mir, dass ich noch viele Jahre mit einem tollen Team und bei bester Gesundheit die Sparkasse Aachen leiten darf.